

Általános Szerződési Feltételek

(módosítva: 2014. július 23.)

FIGYELEMFELHÍVÁS

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban, mint **ÁSZF** – megismerése előtt szeretnénk Ügyfeinket nyomatékosan tájékoztatni arról, hogy az itt rögzítettek a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv – a továbbiakban Ptk.) 6:77. § - 6: 80. §-ának rendelkezései alapján a szerződések elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételeknek minősülnek és a felek minden nemű jövőbeli jogviszonyában kötelező érvényű erővel bírnak. A Szigetköz Quelle Kft.-nek a jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezésektől eltérni nem áll módjában.

A szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató külön tájékoztatta az Ügyfelet az ÁSZF azon feltételeiről, amelyek a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott feltételektől eltérnek. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy a tájékoztatást tudomásul vette és az ÁSZF valamennyi rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

Kérjük, hogy jelen ÁSZF-et Ügyfeink a Szigetköz Quelle Kft.-vel kezdeményezett szerződéses kapcsolatfelvétel előtt alaposan tanulmányozzák, mivel jelen ÁSZF pontjai eltérhetnek az eddig Önök által megismert gyakorlattól. A Szigetköz Quelle Kft. munkatársai bármikor szívesen állnak Ügyfelei rendelkezésére az esetlegesen felmerülő kérdések tisztázása érdekében.

Felhívjuk Ügyfeink figyelmét továbbá arra, hogy a jelen szerződés alapján szolgáltatott termékek és szolgáltatások minőségének megőrzése különösen nagyfokú gondosságot követel, így Ügyfeink kötelezettséget vállalnak az Ügyfeinkre háruló higiénés előírások valamint a jelen ÁSZF 7. pontjában rögzített Termék illetve ballon és berendezés minőség- és állagmegóvási követelmények maradéktalan betartására, annak érdekében, hogy mindenkor Ügyfeink a Szigetköz Quelle Kft. által szavatolt minőségű termékekhez és szolgáltatásokhoz jussanak.

1. Az ÁSZF hatásköre

A Szigetköz Quelle Kft. – továbbiakban, mint **Szolgáltató** – az Általános Szerződési Feltételeit a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a termékei és szolgáltatásai – a továbbiakban, mint **Termék** – igénybevételével összefüggő lényeges körülményeket. Ezen túl jelen ÁSZF hivatott szabályozni a Termékek mindenkor igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Termékeit igénybevevő magánszemély, egyéni cég, cég és szervezet – továbbiakban, mint **Ügyfél** – jogait és kötelezettségeit és egyéb, a Termékek igénybevételével összefüggő lényeges körülményeket.

Az jelen ÁSZF által nem szabályozott kitételeket a Szolgáltató a tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások mellett, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések és a megfelelően közzétett nemzetközi szerződések valamint szabványok kötelező erejű feltételei mellett külön kikötés nélkül is irányadónak tekinti.

2. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és elfogadása

Az Ügyfélnek az Általános Szerződési Feltételeket az online megrendelések esetében azok megerősítésekor, míg a szolgáltatásokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésekor írásban kell elfogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés hatálybalépésének előfeltétele. A hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (www.szigetkozquelle.hu).

3. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF és annak módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba és marad mindaddig, amíg a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosult.

A szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. A határozott időtartamra létrejött szerződések esetén, a lejáratot 30 nappal megelőző írásos nyilatkozat hiányában, a szerződés a határozott idő lejártakor minden további jogcselekmény nélkül 12 hónap határozott időtartammal meghosszabbodik.

4. Megrendelésekkel kapcsolatos általános tudnivalók

Az Ügyfél megrendeléseit a központi Vevőszolgálaton keresztül juttathatja el a Szolgáltató részére. A megrendelés történhet személyesen, telefonon, faxon, e-mailben és levélben.

A Szolgáltató célja az Ügyfelek maximális melegegedettsége, és a folyamatos fejlesztés a változó igényekhez igazodva. Kizárólag minőségi Termékeket kínál Ügyfelei számára. Szolgáltatásait úgy alakítja, hogy azok lefedjék az összes olyan kérdést, mely igénybevételek során felmerülhet. Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, illetve a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat, az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlanúsága igazolható és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

5. Megrendelések törlése

Az Ügyfél a megrendelés(ek)e)t azok meghatározott teljesítési/szállítási idejét megelőző 2 munkanapon belül bármikor szabadon és következmény nélkül lemondhatja. Az írásbeli lemondás e-mailben vagy faxon keresztül, a Szolgáltató internetes oldalán a Kapcsolat menüpontban közzétett címek valamelyikén történhet. Amennyiben az Ügyfél ezen feltételeknek nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltató felé a későn vagy le nem mondott, valamint a szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó termékek téves szállításából adódó költségeit megtéríteni.

6. Elállás joga

Az Ügyfelet a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog illeti meg, amelyet az Ügyfél a termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül gyakorolhat. Nem vonatkozik az Elállási jog a 29. § (1) bekezdésének e, pontja alapján a vízadagoló készülékek szűrőjére, ballonos ásványvízre, CO2 palackok töltésére, ha e Töltőanyagok használatát az Ügyfél már megkezdte.

Ezen termékek kivételével az Ügyfél a termék átvételét (illetve amennyiben a termék átvétele még nem történt meg a szerződés megkötésének napját) követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

Az Ügyfél elállása esetén a terméket az elállás közlését követő 14 napon belül bontatlan vagy bontott állapotban köteles visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató kizárólag sérülésmentes, a kipróbáláshoz szükséges mértékben, rendeltetésszerűen használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a terméket átvenni és a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére a nem rendeltetésszerű használatából eredő kárait megtéríteni.

Az Ügyfél köteles a terméket lehetőség szerint felbontatlan gyári csomagolásban, az ismételt értékesítés szándékát figyelembe véve, felbontás esetén a csomagolás részeivel, a termékkel és annak tartozékaival, valamint a leírást is sértetlen állapotban visszaszolgáltatni.

Az Ügyfél elállási nyilatkozatát e-mailben, postai úton írásban, személyesen vagy telefonon jelentheti be, lehetőség szerint a Szolgáltató által biztosított, a Szolgáltató weblapjáról letölthető formanyomtatványon. Az elérhetőségek megtalálhatóak a Szolgáltató internetes oldalán a Kapcsolat menüpont alatt

Az Ügyfél elállási nyilatkozatát nem köteles megindokolni.

Elállás esetén a termék visszajuttatását a Szolgáltató végzi saját költségén. Amennyiben az Ügyfél elállása folytán vízadagoló automata visszaszállításra kerül, úgy az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak egyszeri tisztítási díjat fizetni, a mindenkori díjszabás szerint. Szénsavas vízadagoló automata visszaszolgáltatása, illetve szénsavpalack visszaszolgáltatása esetén az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak egyszeri szénsavpalack töltési díjat fizetni. Az Ügyfelet ezen felül egyéb költség nem terheli.

A Szolgáltató a termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (amennyiben volt) legkésőbb a visszaszolgáltatási kötelezettség teljesítését követő 14 napon belül utalja vissza az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben az Ügyfélnek az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy további információkért kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz.

Nem vonatkozik az Elállási jog, az átvétel után megsérült termékre, illetve olyan termékre, amely a tartozékok bármelyike nélkül érkezik vissza a Szolgáltatóhoz.

7. Ballonok és berendezések kezelése és a Ballonokkal és berendezésekkel kapcsolatos általános tudnivalók

A Szolgáltató által forgalmazott ballonok valamint Termékek, és az azokon található márkajelzések termék és márka védjegy oltalom alatt állnak. A ballonokba ezért kizárólag csak az azon feltüntetett termék tölthető.

Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Ügyfél a szerződés jelen pontját súlyosan megszegi, különösen, ha a ballonokba más folyadékot vagy terméket tölt, azokban idegen tárgyat helyez el, azokat bármilyen módon manipulálja, a ballont vagy az azon található tartalmakat bármilyen módon megváltoztatja vagy eltávolítja, a bérlet vagy részletfizetés alatt álló berendezés(ek)e)t nem Szolgáltató Termékével, vagy nem rendeltetésszerűen használja.

Szolgáltató az esztétikai megjelenés minőségi és állag megőrzése érdekében a ballonokat és a berendezéseket különös gondossággal kezeli mind a szállítás, mind az Ügyfélnél történő kihelyezés során. A Szolgáltató ezen esztétikai állagmegóvás érdekében nyomatékosan felhívja Ügyfél figyelmét arra, hogy Ügyfél köteles a ballonok és berendezések állagának oly mértékű megóvására, mellyel a Szolgáltató Termékeinek esztétikai megjelenését állandó, magas minőségben fenntarthatja.

Amennyiben a Szolgáltató az Ügyféltől a ballon illetve a berendezés visszaszállítását követően oly mértékű állagromlást tapasztal a ballonon illetve a berendezésben, mellyel az adott ballonnal illetve berendezéssel a jövőbeli magas minőségű esztétikai megjelenés illetve szolgáltatásnyújtás továbbá nem biztosítható, a Szolgáltatónak pótolnia kell új ballonnal illetve berendezéssel az így már újra fel nem használható ballont illetve berendezést. Az ilyen ballon illetve berendezés a Szolgáltató által olyan megjelölésre kerül, mellyel a ballon illetve berendezés későbbi ismételt forgalomba hozatala lehetetlenné válik, és az így megjelölt ballon illetve berendezés Ügyfél tulajdonában marad. A ballon illetve berendezés pótlásának költségeit az Ügyfél köteles Szolgáltató részére 8 napon belül a Szolgáltató által az Ügyfél részére megküldött jegyzőkönyv alapján megtéríteni.

A berendezések beltéri használatra szolgálnak. A berendezések telepítéséhez megfelelő helyet az Ügyfél köteles biztosítani. A berendezés kizárólag olyan helyiségbe telepíthető, ahol az esetleges meghibásodásból eredő vízfolyás károsodást nem okoz a helyiség berendezésében, burkolatában, szerkezetében. Ezen feltételeknek nem megfelelő, ettől eltérő helyiségbe csak Ügyfél felelősségére telepíthető a berendezés.

A berendezések megfelelő használata, megóvása, épségük biztosítása és a rendeltetésszerű használata az Ügyfél kötelezettsége. E körben köteles a rendeltetésszerű használatot folyamatosan ellenőrizni, a berendezések épségét megőrizni és a rongálásokat megakadályozni.

Ügyfél saját költségén köteles gondoskodni a berendezés(ek) és ballon(ok) eltulajdonításának megelőzéséről.

A megsemmisülést, az elemi károk által okozott hiányt vagy meghibásodást Ügyfél köteles azonnal jelezni Szolgáltató felé. A berendezés ellopását, megrongálódását haladéktalanul köteles az Ügyfél a Szolgáltatónak bejelenteni, és 8 napon belül a berendezés ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni.

A berendezés javítását, tisztítását, fertőtlenítését, vízkötelenítését kizárólag a Szolgáltató végezheti. A berendezések tisztításának költségét Szolgáltató a mindenkori érvényes árlistája szerint ismerteti Megrendelővel.

Jelen szerződés megszűnésekor az Ügyfél köteles a berendezést megkímélt, működőképese, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaadni Szolgáltató részére.

Tilos a jelen szerződés kereteiben bérelt berendezést más cég termékeivel használni. Ezen kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, Ügyfél köteles a szerződés megszegéséből származó károkat megtéríteni.

Az Ügyfélnél elhelyezett, és a szénsavas berendezés(ek) elválaszthatatlan részét képező szénsavpalack(ok) a Szolgáltató tulajdonát képezik, melyet az Ügyfél a szénsavpalack(ok) cseréje során köteles visszaszolgáltatni. A szénsavpalack(ok) elvesztése, megrongálása és vissza nem szolgáltatása esetén Ügyfél köteles megtéríteni a szénsavpalack mindenkori aktuális forgalmi értékét, melyet Szolgáltató az Ügyfélnek kiszámláz.

A berendezések tisztítását higiéniai okokból a Szolgáltató legkésőbb 6 havonta javasolja, amely a Szolgáltatótól külön díjazás ellenében megrendelhető.

A fertőtlenítés és higiéniai tisztítás kizárólag a Ügyfél felelőssége, melynek elmaradásából vagy nem szakszerű tisztításából eredő bármilyen kárért vagy egyéb következményért a Szolgáltató nem felel. Higiéniai tisztítás Ügyfél kérésére történik, valamint a következő esetekben: Ügyfél általi nem rendeltetésszerű használat, Ügyfél kérésére történő szerződésmódosítás (különös tekintettel a berendezéscsere/berendezéstípus módosításánál), továbbá a szerződés megszűnése, megszüntetése esetén. Ennek minden költsége ezen esetekben Ügyfelet terheli.

Ügyfél vállalja, hogy a Berendezés megóvása és a minőség megtartása érdekében a Szolgáltatóval az előre megállapított időközönként időpontot egyeztet a Berendezés tisztítása miatt. A határidő elmulasztásából adódó károk a Ügyfelet terhelik. A berendezések tisztításának költségét Szolgáltató a szerződés megkötésekor ismerteti Ügyféllel, illetve azt a mindenkor hatályos árlista tartalmazza.

Ügyfél saját költségén köteles biztosítani a berendezés áramellátását, az elhelyezéskor köteles betartani a használati utasítást, valamint a vonatkozó tűz- és érintésvédelmi előírásokat.

A berendezés(ek) elszállítása más helyre csak a Szolgáltató előzetes tájékoztatása mellett lehetséges. A berendezés(ek) engedély nélküli mozgásából eredő károk az Ügyfelet terhelik.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkat Ügyfél köteles megtéríteni, ideértve azt is, ha Ügyfél nem teszi lehetővé Szolgáltató számára az esedékes tisztítás, fertőtlenítés elvégzését, és ebből kár keletkezik.

8. Szavatosság

A Szolgáltató az érvényes jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján szavatolja, hogy az általa értékesített termékek, gyártási vagy konstrukciós hiba miatt a termékekre vonatkozó szavatossági időn belül nem fognak elromlani, illetve hogy az Ügyfél a vásárlás során jól működő árut kap.

A vízadagoló automaták esetében a szavatossági idő 12 hónap, míg a kiszállított termékek esetében a szavatossági idő a termék(ek)e)n feltüntetett minőség megőrzési időpont.

Amennyiben a megvásárolt termék minőségi hibás, az elvártnál gyengébb minőségű vagy rejtett hibával rendelkező, úgy a vásárlás (fogyasztói szerződés) hibás teljesítésnek minősül, amiért a Szolgáltató felelősséggel tartozik. Hibásnak minősülő teljesítés esetén az Ügyfél szavatossági jogát érvényesítheti, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló, 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet alapján.

9. Termék minőség megőrzési, fogyaszthatósági ideje

Az ásványvíz felbontástól számított fogyaszthatósági ideje 1 hónap, tárolására fényvédett, hűvös helyet kell biztosítani.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak sem a lejárt szavatosságú Terméket nem áll módjában kicserélni, sem az Ügyfél által átvett, de le nem járt Terméket nem áll módjában visszavenni.

Abban az esetben, ha Ügyfél vissza kívánja adni az általa átvett (lejárt vagy nem lejárt szavatosságú) Terméket, akkor Szolgáltató visszaveszi azt, de helyette új Terméket csak és kizárólag térítés ellenében tud biztosítani.

10. Ár- és díjváltoztatás

Szolgáltató fenntartja az árak változtatásának jogát.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató jogosult a díjait és árait a KSH által megállapított inflációs rátának megfelelő mértékben minden évben, a közzétételt követő hónap 1. napjától kezdődő hatállyal megemelni.

Ezt meghaladó mértékű díj, illetve áremelést Szolgáltató köteles Ügyfélnek előzetesen írásban bejelenteni. Amennyiben Ügyfél az ily módon megemelt díjat, illetve árat nem fogadja el, jogosult a szerződést 8 munkanapos rendes felmondással írásban felmondani. A felmondási idő lejártáig az eredeti díjat és árat köteles megfizetni. Amennyiben Megrendelő nem él felmondási jogával, az a díj és áremelés elfogadását jelenti, és Szolgáltató jogosult a továbbiakban a megemelt díjat és árat alkalmazni.

11. Számlázás, Fizetés és Átvételi rendelkezések

A Szolgáltató a számlákat 8 napos fizetési határidővel bocsátja ki, kivételt képeznek az írásos szerződés keretén belül kötött egyedi megállapodások, amelyek ettől eltérő fizetési határidővel rendelkeznek.

A Szolgáltató zárt rendszerében kibocsátott számlák aláírás és bélyegző nélkül is hitelesek.

Folyamatos szolgáltatás esetén a számlázás havonta egy alkalommal, utólagosan, a teljesítési időszak végén történik (pl. havonta egyszer), ilyenkor a teljesítés ideje megegyezik a fizetési határidővel (a 2007. évi CXXVII. törvény, Áfa törvény alapján).

Hibás számla esetén, függetlenül attól, hogy adót befolyásoló adatokat kell korrigálni vagy sem, Szolgáltató az eredeti számlát sztoronírozza és egy új számlát bocsát az Ügyfél részére, melynek minden esetben az a feltétele, hogy Ügyfél az eredeti számlát postai úton a Szolgáltató címére visszajuttassa a Számviteli Törvényben meghatározott 1 hónapos határidőn belül.

Ügyfél elfogadja, hogy bizonyos esetekben annak ellenére, hogy a Termékhez kapcsolódó szállító levelet egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló külsős cég állítja ki, az ehhez kapcsolódó számlát a Szolgáltató bocsátja ki és a fizetési kötelezettség is a Szolgáltató felé teljesítendő.

Lehetséges fizetési módok:

Adásvétel esetében:

- utánvétellel: fizetés az áru átvételekor készpénzben
- banki átutalás előrefizetéssel: a termék leszállításának megkezdése előtt, banki átutalással
- banki átutalás: a termék leszállítását követően 15 napon belül, banki átutalással

Szolgáltatás igénybevétele esetén:

- banki átutalással: havi rendszerességgel átutalásos számla ellenében
- készpénzzel: amennyiben a szolgáltatáshoz termékvásárlás is kapcsolódik, annak átvételekor készpénzben is lehetséges

Banki átutalásnál kötelezően, a közlemény rovatba az átutaláshoz tartozó számla száma írandó.

Amennyiben Ügyfél a Szolgáltatóval egyeztetett időintervallumban az átvételi kötelezettségét nem teljesíti, az ismételt kiszállítás költségeit a Ügyfél köteles viselni, melynek díja nettó 5.000 Ft.

Fenti díjtétel vonatkozik szerviz esetében a sikertelen kiszállításra is, amennyiben Ügyfél az egyeztetett időpontban nem tartózkodik a megbeszéltek címen.

Jelen szerződésben foglalt feltételek vonatkoznak a visszaszállításra is. A késedelmes visszaszállítás költségei az Ügyfelet terhelik abban az esetben, ha a visszaszállítás neki felróható ok következtében hiúsul meg az előre egyeztetett időpontban.

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Szolgáltató a következő kiszállításokat visszatarthatja az Ügyfél tartozásának rendezéséig. 15 napot meghaladó késedelem esetén Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a berendezést, illetve tartozékait a helyszínről visszaszállítani. Az ezzel kapcsolatban okozott minden kár és költség, beleértve a szállítás költségét is, az Ügyfelet terhelik.

Ügyféltudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az általa ki nem egyenlített számlák összege eléri a Szolgáltató által mindenkor meghatározott limitet, abban az esetben Ügyfél blokkolásra kerül a Szolgáltató rendszerében és a további rendelés, a tartozás maradéktalan kiegyenlítéséig nem lehetséges.

Ha Ügyfél késedelembe esik, akkor a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles megfizetni a késedelmes napokra a kifizetés napjáig.

Késedelmes fizetés esetén minden külön értesítés megküldésével a Szolgáltató nettó 1.000,- Ft ügyviteli díjat számol fel az elmaradt díjakon és azok esetleges kamatain felül.

12. A Szolgáltató által alkalmazott átvételi hitelesítések

A Szolgáltató által alkalmazott átvételi hitelesítések a következők lehetnek:

- A Szolgáltató által kiállított Szállítólevél jóváhagyása
- Fuvarlista aláírással történő ellenjegyzése
- Számla ellenjegyzése
- Szolgáltató által megbízott külső cég átvételi bizonylatának jóváhagyása

13. Szerződés megszűnése

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén, az Ügyfél a megszűnés időpontjában köteles a Bérleményeket a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni és biztosítani, hogy a Bérbeadó képviselője, az általa megjelölt időpontban azokat leszerelje és elszállítsa. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató minden törvényes eszközt igénybe vesz a fenti jogai érvényesítése végett. Ennek költségeit, továbbá a visszaszolgáltatási kötelezettség megszegése miatt a Szolgáltató oldalán felmerült egyéb költségeket és károkat az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak megtéríteni. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Bérleményeket azért nem tudta leszerelni és elszállítani, mert a helyszín a

megadott időpontban zárva volt és sem az Ügyfél, sem a képviselője nem volt fellelhető, a leszerelés és elszállítás, valamint az eljárással felmerült egyéb költségek ugyancsak az Ügyfelet terhelik.

14. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

Ügyfél a Szolgáltatóval köteles legfeljebb 8 munkanapon belül minden olyan változást közölni, mely a Termékek igénybevételével összefügg, és azokra kihat, az Ügyfél elérhetőségeire szintén vonatkozóan. Szolgáltató a személyes adatokat az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, az erre vonatkozó részletek az Adatvédelmi Nyilatkozatban megtekinthetők, mely megtalálható a Szolgáltató internetes oldalán.

15. Békéltető testület

Ha az Ügyfél a Szigetköz Quelle Kft.-vel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra az Ügyfél lakóhelye vagy székhelye szerinti, illetve a kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Szigetköz Quelle Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

A békéltető testületek mindenkor pontos elérhetősége a www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html oldalon érhető el.

16. Adatvédelmi tájékoztató

A Szigetköz Quelle Kft. adatvédelmi tájékoztatója a www.szigetkozquelle.hu oldalon érhető el.

17. Kiegészítő rendelkezések

Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes, és Szolgáltató az ÁSZF jövőbeli módosításáról az ügyfeleket azonnali hatállyal értesíti.